

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA EL USUARIO/OFERENTE

El presente contiene los términos y condiciones correspondientes la prestación de servicio de intermediación, **EL USUARIO/OFERENTE** deberá de aceptar los términos y condiciones para poder obtener el registro en la plataforma tecnológica, en caso de que no acepte dichos términos y condiciones, no podrá concluir con el registro y con el uso de la plataforma tecnológica.

I.- DEFINICIONES.-

1.- La Plataforma. Es una persona moral que ofrece servicios de intermediación a través de una herramienta digital llamada plataforma tecnológica, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 113-A de la Ley del Impuesto Sobre la Renta (LISR), así como del artículo 18-B, fracción II de la Ley del Impuesto al Valor Agregado (LIVA).

2.- Plataforma Tecnológica. - Es una aplicación digital de software, que solo se puede utilizar en dispositivos móviles, tablets y ordenadores; una vez instalada la aplicación, **EL USUARIO/OFERENTE** podrá utilizarla para un fin específico denominado intermediación.

3.- Usuario/Oferente.- Es la persona física que se dedica a realizar actividades empresariales que enajenen bienes o presten servicios a través de Internet, mediante plataformas tecnológicas, aplicaciones informáticas y similares que presten los servicios a que se refiere el artículo 113-A de la LISR, así como del artículo 18-B, fracción II de la LIVA.

4.- El Cliente.- Es aquella persona física o moral que, a través de la plataforma tecnológica, contratará los servicios de **EL USUARIO/OFERENTE**.

5.- Aviso de Privacidad.- Políticas mediante las cuales se informa a **EL USUARIO/OFERENTE**, sobre la información que va a recabar **LA PLATAFORMA** para poder realizar el registro en la plataforma tecnológica, así como los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus datos personales.

6.- Intermediación.- Servicio que prestará **LA PLATAFORMA** a **EL USUARIO/OFERENTE** y a **EL CLIENTE** a través de la plataforma tecnológica, en la que pondrá a disposición de **EL CLIENTE** los datos de contacto de **EL USUARIO/OFERENTE**, así como su perfil, para que éste a su vez lo contrate para la prestación de un servicio específico.

7.- Términos y condiciones. Son aquellas disposiciones en las cuales se estipula la relación entre **LA PLATAFORMA** y **EL USUARIO/OFERENTE**.

II.- OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.- Los términos y condiciones establecen los pormenores del registro, acceso, uso, transacciones, derechos y obligaciones que rigen tanto a **LA PLATAFORMA**, como a **EL USUARIO/OFERENTE** por la utilización de la plataforma tecnológica.

III.- INTERMEDIACIÓN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA.- **LA PLATAFORMA** le proporcionará a **EL USUARIO/OFERENTE** el software, funciones, herramientas, servicios, y transacciones, para que ponga a disposición de diversos clientes sus datos generales y de contacto, con el objetivo de que a través de la plataforma tecnológica **EL CLIENTE** lleve a cabo una contratación con **EL USUARIO/OFERENTE** con el propósito de que le preste un servicio específico.

Será a través de la plataforma tecnológica que **EL CLIENTE** realizará el pago por la prestación de servicios contratada a **EL USUARIO/OFERENTE**, todos los pagos recibidos serán cobrados y destinados a una cuenta bancaria concentradora a nombre de **LA PLATAFORMA**.

La formalización de esta contratación será siempre entre las partes, pero con responsabilidad de la plataforma tecnológica, de realizar la operación de cobro y retenciones por el servicio que realicen entre ellos.

IV.- COMISIÓN.- **LA PLATAFORMA** cobrará a **EL USUARIO/OFERENTE** una comisión del _____% por concepto de prestación de servicio de intermediación más el 16% de Impuesto al Valor Agregado, por los ingresos que genere a través de la plataforma tecnológica; la comisión se aplicará sobre las cantidades correspondientes sin considerar el IVA cobrado.

LA PLATAFORMA descontará la comisión más IVA causado, así como las retenciones de Impuesto Sobre la Renta (ISR) e IVA correspondientes a los ingresos que genere **EL USUARIO/OFERENTE** a través de la plataforma tecnológica.

La comisión se podrá modificar en cualquier momento, por lo que **LA PLATAFORMA**, avisará a **EL USUARIO/OFERENTE** con 30 días de anticipación.

V.- EMISIÓN DE COMPROBANTE FISCAL DIGITAL POR INTERNET A EL USUARIO/OFERENTE POR CONCEPTO DE COMISIÓN.-

Por la prestación de servicios de intermediación a través de la plataforma tecnológica, **LA PLATAFORMA** emitirá un Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) a **EL USUARIO/OFERENTE**, que cumpla debidamente con los requisitos fiscales y

contables de acuerdo con la legislación mexicana vigente, el cual deberá de enviar a **EL USUARIO/OFERENTE** dentro de los primeros cinco días posteriores a la recepción del pago por el servicio que **EL USUARIO/OFERENTE** haya prestado a través de la plataforma tecnológica.

VI.- RETENCIONES DE IMPUESTOS.-

- a) **LA PLATAFORMA** se obliga a realizar la retención del ISR, correspondiente al 1% sobre el total de los ingresos que efectivamente perciba **EL USUARIO/OFERENTE** por medio de **LA PLATAFORMA**, sin incluir el IVA, de acuerdo a la prestación de servicios que realicen derivado de la intermediación realizada; lo cual será debidamente enterado y pagado por **“LA PLATAFORMA”** ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), en los tiempos y formas que establecen los artículos 113-A, fracción III, artículo 113-C, fracción IV de la LISR así como de la regla 12.2.4 de la Resolución Miscelánea Fiscal (RMF) para 2024.

En caso de que **EL USUARIO/OFERENTE** no proporcione la clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC) a **LA PLATAFORMA** al momento de celebrar una operación con **EL CLIENTE**, ésta le retendrá el 20% por concepto de ISR, sobre el total de los ingresos que efectivamente perciba el **USUARIO/OFERENTE**, tal y como lo dispone el artículo 113-C, fracción IV, segundo párrafo de la LISR.

- b) **LA PLATAFORMA** se obliga a realizar la retención del 50% del IVA cobrado, por la prestación del servicio efectuado por **EL USUARIO/OFERENTE**, lo cual será debidamente enterado y pagado por **LA PLATAFORMA** ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), en los tiempos y formas que establecen los artículos 16, cuarto párrafo, 18-B, fracción II, y 18-J, fracción II de la LIVA, así como la regla 12.2.6 de la RMF para 2024.

En caso de que **EL USUARIO/OFERENTE** no proporcione la clave del RFC a **LA PLATAFORMA** al momento de celebrar una operación con **EL CLIENTE**, la retención del IVA será del 100%.

LA PLATAFORMA se obliga a emitir un CFDI de “Retenciones e información de pagos”, en el cual constará el monto de pago y los impuestos retenidos por concepto de ISR e IVA, a más tardar dentro de los cinco días siguientes al mes en que se efectuó la operación, de acuerdo con lo establecido en los artículos 113-C, fracción II de LISR, 18-J, fracción II, inciso c) de la LIVA y la regla 12.2.2 de la RMF para 2024.

VII.- OBLIGACIONES DE EL USUARIO/OFERENTE Y LA PLATAFORMA.-

Son obligaciones de **LA PLATAFORMA**:

- a) Cumplir con lo estipulado en los términos y condiciones.
- b) Emitir y enviar el CFDI por concepto de comisiones a **EL USUARIO/OFERENTE**, dentro de los primeros cinco días posteriores a la recepción del pago por el servicio que haya prestado a través de la plataforma tecnológica.
- c) Publicar a través de la plataforma tecnológica el precio de la prestación de servicios que realizará **EL USUARIO/OFERENTE** en conjunto con el IVA, siempre que indique de forma expresa la leyenda “Impuesto al Valor Agregado incluido”, o bien de forma expresa y por separado con el desglose del IVA correspondiente al precio en que se oferta la prestación de servicios.
- d) Retener el ISR e IVA, y enterarlos debidamente ante el SAT, conforme al punto VI de los presentes términos y condiciones.
- e) Emitir el CFDI “Retenciones e información de pagos”, conforme al punto VI de los presentes términos y condiciones.
- f) Guardar estricta confidencialidad sobre la información que **EL USUARIO/OFERENTE** le proporcione con relación a sus datos personales y de contacto.
- g) Realizar de forma oportuna y eficaz, la prestación de servicios de intermediación a través de plataformas tecnológicas, con el objetivo de satisfacer las necesidades y requerimientos de **EL USUARIO/OFERENTE**.

Son obligaciones de **EL USUARIO/OFERENTE**:

- a) Cumplir con lo estipulado en los presentes términos y condiciones.
- b) Proporcionar a **LA PLATAFORMA** el RFC, a través de CSF actualizada, en el que conste el domicilio fiscal, actividad preponderante y fecha de emisión.
- c) Proporcionar a **LA PLATAFORMA**, la información establecida en el punto VII de los términos y condiciones.
- d) Realizar indubitablemente la prestación del servicio que contrate **EL CLIENTE**, siempre que la solicitud del servicio sea legal, oportuna, y acorde al servicio solicitado.
- e) Deberá ofertar el precio de la prestación de servicios en conjunto con el IVA, siempre que indique de forma expresa la leyenda “Impuesto al Valor Agregado incluido”, o bien de forma expresa y por separado con el desglose del IVA correspondiente al precio en que se oferta la prestación de servicios.

- f) **EL USUARIO/OFERENTE** se obliga indubitadamente con **LA PLATAFORMA** a prestar el servicio que **EL CLIENTE** haya requerido, toda vez que **LA PLATAFORMA** desempeña la función de intermediación, y mediante su nombre, marca comercial, distinción, compromiso y prestigio, se realiza dicha operación, por lo que respaldará a **EL CLIENTE**, por los servicios contratados para su certeza y seguridad.

VIII.- AVISO DE PRIVACIDAD.- El uso de información de **LA PLATAFORMA**, se rige por un **AVISO DE PRIVACIDAD**, en el que establece que realiza un uso adecuado, debido y responsable de los datos personales de **EL USUARIO/OFERENTE**, protegiéndolos en todo momento a través de las medidas de seguridad y legalidad pertinentes.

A través de la aceptación de los términos y condiciones, **EL USUARIO/OFERENTE** deberá de aceptar a su vez el aviso de privacidad que forma parte de éstos.

IX.- REGISTRO EN LA PLATAFORMA.- Para poder tener acceso a la plataforma tecnológica, **EL USUARIO/OFERENTE**, debe proporcionar todos su datos personales, fiscales y bancarios de forma correcta, legal y oportuna, por lo que, al aceptar los términos y condiciones, manifiesta bajo protesta de decir verdad que no incurre en falsedad al indicar dichos datos.

El registro en **LA PLATAFORMA** será único e intransferible, por lo que **EL USUARIO/OFERENTE**, no podrá bajo ningún motivo duplicar sus registros o transferir el registro a un tercero.

EL USUARIO/OFERENTE, accederá la plataforma tecnológica, una vez que cuente con su registro correspondiente, a través de una contraseña y/o identificación facial o dactilar.

X.- NO DUPLICIDAD DE REGISTRO.- EL USUARIO/OFERENTE, no podrá realizar duplicidad de registros a través de diversos correos electrónicos, con el propósito de contar con mayor número de solicitudes para la prestación de un servicio, por lo que **LA PLATAFORMA** lo sancionará con una penalización del 20% sobre la contraprestación obtenida, en caso de que se actualice este supuesto.

XI.- REQUISITOS PARA EL USUARIO/OFERENTE.-

- 1.- Ser persona física, con nacionalidad mexicana, con residencia fiscal en territorio mexicano.
- 2.- Ser mayor de edad.
- 3.- Tener identificación oficial vigente.

4.- Contar con su Clave Única de Registro de Población.

5.- Estar dado de alta ante el Registro Federal de Contribuyentes.

6.- Dedicarse a realizar actividades empresariales que enajenen bienes o presten servicios a través de internet, mediante plataformas tecnológicas, aplicaciones informáticas y similares que presten los servicios a que se refiere el artículo 113-A de la Ley del Impuesto Sobre la Renta (LISR), así como del artículo 18-B, fracción II de la Ley del Impuesto al Valor Agregado (LIVA).

XII.- INFORMACIÓN QUE DEBERÁ DE PROPORCIONAR EL USUARIO/OFERENTE.- EL USUARIO/OFERENTE deberá de proporcionar a **LA PLATAFORMA**, diversa información para que dé cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 18-J, fracción III de la LIVA:

a) Nombre completo o razón social.

b) Clave en el Registro Federal de Contribuyentes.

c) Clave única de registro de población.

d) Domicilio fiscal.

e) Institución financiera y clave interbancaria estandarizada en la cual se reciben los depósitos de los pagos.

XIII.- DERECHO DE DESISTIMIENTO.- EL USUARIO/OFERENTE puede desistirse de estar registrado en **LA PLATAFORMA** y darse de baja en cualquier momento, por así convenir a sus intereses.

XIV.- ENTREGA DE LA CANTIDAD COBRADA. Por cada transacción que **EL USUARIO/OFERENTE** realice con **EL CLIENTE**, **LA PLATAFORMA** cobrará dicha cantidad, y realizará las retenciones correspondientes a la comisión y los impuestos aplicables, tal y como lo establecen los puntos III, IV y VI de los presentes términos y condiciones; por lo que, una vez realizadas dichas retenciones **LA PLATAFORMA** le entregará el remanente a **EL USUARIO/OFERENTE** vía transferencia bancaria, en los datos de la cuenta bancaria que éste proporcione al momento de registrarse en la plataforma tecnológica.

XV.- RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA.- LA PLATAFORMA, será totalmente responsable del funcionamiento óptimo y adecuado de la plataforma tecnológica, por lo que en caso de que exista alguna intermitencia, bloqueo o falla en los acuerdos, transacciones y/o pagos, se hará responsable por los daños y perjuicios que esto pueda ocasionar a **EL USUARIO/OFERENTE**.

En la medida que la Ley lo permita, **LA PLATAFORMA** en ningún caso se hará responsable de cualquier acto ilícito prudencial o imprudencial realizado por **EL USUARIO/OFERENTE**.

Toda la responsabilidad de **LA PLATAFORMA** será única y exclusivamente al funcionamiento adecuado del software, de la intermediación realizada, así como de los cobros y retenciones correspondientes.

XVI.- INDEMNIZACIÓN.- EL USUARIO/OFERENTE, dejará a salvo a **LA PLATAFORMA**, de cualquier asunto jurídico en el que pueda estar involucrada debido a su mal uso o ejecución de prácticas indebidas, por lo que se verá obligado a defender, indemnizar, eximir de responsabilidad a **LA PLATAFORMA** en su totalidad, por cualquier daño, pérdida, gastos, intereses, deudas, delitos, u otra acción u omisión que implique responsabilidad para **LA PLATAFORMA**.

XVII.- PROPIEDAD INTELECTUAL.- LA PLATAFORMA, a través de su marca comercial, razón o denominación social, sitio web y/o plataforma tecnológica, son propietarias de los derechos de propiedad intelectual que conforman a la plataforma tecnológica, sin que por ningún motivo **EL USUARIO/OFERENTE** pueda disponer de ellas o tratar de disponer de los derechos de propiedad intelectual.

Los derechos de propiedad intelectual de **LA PLATAFORMA** son los que conforman el diseño, contenido, logos, marca comercial, imágenes, frases, nombres, dominios, software, bases de datos, dominios, desarrollos informáticos o digitales, ingeniería en sistemas, secretos comerciales, entre otros correspondientes a la estructura y funcionamiento de la plataforma tecnológica.

LA PLATAFORMA otorga únicamente el permiso a **EL USUARIO/OFERENTE** de usar la plataforma tecnológica, para anunciar sus servicios y conforme a todo lo previsto en los términos y condiciones presentes, ello no implica una autorización para el uso, transmisión o cesión de los derechos de propiedad intelectual.

XVIII.- PROHIBICIONES.- EL USUARIO/OFERENTE tiene estrictamente prohibido utilizar **LA PLATAFORMA** para realizar actos u operaciones ilegales, robar información de otros usuarios, crear una plataforma tecnológica igual o similar, bajo los mismos términos o condiciones, así como realizar una operación directa con **EL CLIENTE**, una vez que haya obtenido su información a través de la plataforma tecnológica.

XIX.- SANCIONES.- En caso de que **EL USUARIO/OFERENTE** incumpla la Ley o el contenido de los términos y condiciones que acepta al registrarse en la plataforma tecnológica, **LA PLATAFORMA** podrá suspender, restringir o cancelar definitivamente el registro de **EL USUARIO/OFERENTE**.

XX.- MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.- LA PLATAFORMA podrá en todo momento, cambiar el contenido de los Términos y Condiciones, contenido, funciones, herramientas, software, entre otros, sin previo consentimiento de **EL USUARIO/OFERENTE**, únicamente le notificará vía correo electrónico de los cambios que le son aplicables en caso de que desee continuar con su registro.

XXI.- TERMINACIÓN. EL USUARIO/OFERENTE podrá darse de baja en cualquier momento de la plataforma tecnológica, siempre que haya cumplido con todas sus operaciones y transacciones pendientes al momento de realizar la baja en la plataforma tecnológica.

XXII.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.- En caso de conflicto, los presente Términos y Condiciones se rigen bajo la jurisdicción de las autoridades y Tribunales correspondientes a la Ciudad de México.